



Проект  
Енергетичної  
Безпеки

# ЕНЕРГЕТИЧНИЙ ОМБУДСМЕН В УКРАЇНІ ЗАПРОПОНОВАНА КОНЦЕПЦІЯ

---

11 вересня 2020 р.

## Програма - огляд

- Навіщо потрібний енергетичний омбудсмен?
- Міжнародний досвід
  - типові функції та організаційні деталі
- Попередні підходи до концепції омбудсмена в Україні
- Ризики та вразливі місця
- Наступні кроки

## ЧОМУ ПОТРІБНИЙ ОМБУДСМЕН (1/2)?

- НКРЕКП не є ні призначеною, ні організаційно пристосованою розглядати щороку тисячі скарг від дрібних споживачів енергії та комунальних послуг
- Це відволікає частину її ресурсів та уваги від ефективного моніторингу енергетичного ринку та попередження зловживань на ринку
- Наразі бракує прозорості в роботі зі скаргами

## ІНШІ МІРКУВАННЯ (2/2)

- Угода про асоціацію Україна-ЄС – це впровадження:
  - ✓ Директиви 2009/72/EU
  - ✓ Директиви 2009/73/EU
  - ✓ Директиви ЄС 2013/11/EU
  - ✓ Регламенту ЄС524/2013та відповідно до цього:
- Законів України «Про ринок електричної енергії» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

# МІЖНАРОДНИЙ ДОСВІД ОМБУДСМЕНІВ ІЗ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

## НА ЯКИХ АСПЕКТАХ ЗОСЕРЕДЖЕНІ:

- Виконання основних функцій
- Незалежність
- Спосіб призначення
- Організаційні питання

## РЕГІОНАЛЬНИЙ ФОКУС:

- ЄС – фокус на Центральній та Східній Європі, корисні приклади лише у таких країнах:
  - ✓ Австрія
  - ✓ Німеччина
  - ✓ Франція
  - ✓ Польща
  - ✓ Велика Британія
- Енергетичне Співтовариство (Грузія)
- США (Федеральний округ Колумбія та Огайо)
- Австралія

## ЩО РОБЛЯТЬ ОМБУДСМЕНИ ІЗ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ?

- Розбирають (безкоштовно!) спори між дрібними споживачами\* та комунальними підприємствами
- Електроенергія, газ, ЦТ, водопостачання та водовідведення
- Інші функції:
  - ✓ Інформування споживачів про права та обов'язки
  - ✓ Надання консультацій регуляторам та урядам
  - ✓ Захист споживачів перед регуляторами та в судах
  - ✓ Ініціювання змін до законодавства стосовно захисту споживачів

\* Робоче визначення – як правило, означає домогосподарства (населення) та споживачів МСП

## ЯК ВОНИ СТРУКТУРОВАНІ?

- Омбудсмен найкраще працює, якщо він незалежний - як від учасників галузі, так і від регуляторів
- Відповідальність перед парламентами та/або урядами
- Бюджети, як правило, прив'язані до надходжень від внесків за регулювання
- В залежності від виконуваних функцій, персонал налічує 15-35 осіб

ДЯКУЄМО!

АВТОРИ:

Алекс Голас, [Aleksander.Golas@tetrattech.com](mailto:Aleksander.Golas@tetrattech.com)

Світлана Голікова, [Svitlana.Golikova@tetrattech.com](mailto:Svitlana.Golikova@tetrattech.com)

Ця презентація стала можливою завдяки підтримці Американського народу, наданої через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). Зміст цієї презентації є винятковою відповідальністю компанії Tetra Tech, Inc. і не обов'язково відображає погляди USAID або Уряду Сполучених Штатів Америки. Цю презентацію складено фахівцями компанії Tetra Tech, Inc. для USAID Проекту енергетичної безпеки (ПЕБ).

